

Ankieta satysfakcji oraz jakości obsługi

Park Wodny Trzy Fale

Prosimy o wypełnienie niniejszego, kwestionariusza. Badanie jest całkowicie anonimowe. Uzyskane informacje staną się podstawą wprowadzenia przez Park Wodny Trzy Fale wyższych standardów jakości świadczonych usług. Prosimy przeczytać uważnie każde pytanie zamieszczone w kwestionariuszu i udzielić na nie odpowiedzi zakreślając tą, która w największym stopniu odzwierciedla Państwa opinię.

1. Jak oceniasz Park Wodny Trzy Fale (w skali 1-5)?

1 2 3 4 5

2. Jak często korzystasz z usług Parku Wodnego?

- 2 razy w tygodniu lub częściej
- 1 raz w tygodniu
- 2 razy w miesiącu
- 1 raz w miesiącu
- Sporadycznie

3. Jaka jest średnia długość Twojego pobytu?

- 1 godzina
- 2 godziny
- 3 godziny
- Więcej niż 3 godziny

4. Z jakich usług najczęściej korzystasz?

- Basen sportowy
- Baseny rekreacyjne
- Sauny
- Siłownia
- SPA (masaże)
- Centrum Zdrowia i Rehabilitacji
- Zajęcia zorganizowane (fitness, nauka pływania)

5. Jak oceniasz pracę ratowników (w skali 1-5)?

1 2 3 4 5

6. Jak oceniasz pracę obsługi klienta (w skali 1-5)?

1 2 3 4 5

7. Jak oceniasz utrzymanie czystości w obiekcie (w skali 1-5)?

1 2 3 4 5

8. Jak oceniasz poziom cen do oferowanych usług?

- za wysoki
- adekwatny
- nie mam zdania

9. Jak oceniasz organizację zajęć grupowych (*właściwie podkreślić*): naukę pływania lub/i zajęcia fitness (w skali 1-5)?

1 2 3 4 5

10. Co według Ciebie należałoby ulepszyć/zmienić w kwestii organizacji zajęć grupowych?

- Zwiększyć jakość pracy instruktorów
- Urozmaicić zajęcia
- Udostępniać filmy, zdjęcia z zajęć na Facebooku i stronie www
- Zwiększyć ilość zajęć fitness, jeśli tak to w jakich dniach i godzinach

11. Skąd czerpiesz informacje na temat promocji i imprez organizowanych w Parku Wodnym?:

- Facebook
- Strona www
- Bezpośrednio w punkcie Obsługi Klienta
- Plakaty, ulotki
- Prasa, radio
- od znajomych
- nie docierają do mnie takie informacje

12. Co byś zmienił/a w obiekcie Parku Wodnego (np. dodatkowe usługi, atrakcje, wyposażenie itd.)?

.....
.....

13. Inne uwagi:

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Park Wodny Trzy Fal