

Regulamin voucherów

1. Vouchery na usługi i vouchery wartościowe do Spa są kartami na okaziciela, wydawanymi przez spółkę Trzy Fale Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 8A, 76 – 200 Słupsk (dalej: Spółka).
2. Voucher wartościowy umożliwia zakup dowolnej usługi w strefie Spa z aktualnego cennika Parku Wodnego Trzy Fale Sp. z o.o.
3. Voucher na daną usługę upoważnia do wykorzystania go na usługę zawartą w jego treści.
4. W przypadku braku możliwości z skorzystania z usługi, na którą został wystawiony voucher istnieje możliwość wymiany na inną usługę o tej samej wartości lub droższą z dopłatą.
5. Voucher wartościowy dedykowany do strefy SPA umożliwia zapłatę za wybrany zabieg (usługę). Wszelkie inne odpłatne usługi niż wskazane w zdaniach poprzednich, są rozliczane osobno gotówką lub kartą płatniczą przy wyjściu w kasie Spa lub w Kasach Głównych.
6. Voucher nie upoważnia do zakupu innych voucherów. Nie ma możliwości łączenia wartości kilku voucherów.
7. Regulowanie płatności Voucherem wartościowym odbywa się poprzez pomniejszenie wartości karty o kwotę odpowiadającą wartości zrealizowanych usług.
8. Vouchery nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę, a z płatności nimi nie jest wydawana reszta.
9. Vouchery posiadają 6 miesięczny okres ważności lub inny określony w ofercie sprzedaży. Okres ważności jest podany na voucherze. Usługa, za którą płatność będzie regulowana voucherem musi być sprzedany lub wykonana (usługa) w okresie ważności karty(vouchera).
10. Data zakupu vouchera jest pierwszym dniem jej ważności.
11. Po upływie okresu ważności vouchera, niewykorzystana kwota lub usługa przepada i nie podlega zwrotowi gotówki.
12. Nie ma możliwości realizowania vouchera na usługi Spa po upływie terminu ważności.
13. Zabiegi spa muszą zostać zarezerwowane takim wyprzedzeniem, aby realizacja wypadła w trakcie jego obowiązywania.
14. Na masaż dla dwojga czas oczekiwania na termin wykonania usługi może wynieść do 2 miesięcy w zależności od preferowanego dnia i godziny
15. W kasach biletowych i Spa Parku Wodnego Trzy Fale Sp. z o.o. honorowane są jedynie vouchery nabyte bezpośrednio od Spółki w Kasach Głównych lub on-line.
16. Z uwagi na fakt, że vouchery wydawane są na okaziciela nie ma możliwości wydania duplikatu.
17. Nabycie lub korzystanie z vouchera równoznaczne jest z akceptacją niniejszego regulaminu, a korzystanie z Parku Wodnego Trzy Fale Sp. z o.o. (zakup biletów, towarów lub usług) oznacza akceptację wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu.

